

Störungserfassung / Schadensmeldung

1. Zugang zur Webbasierten Störungserfassung für die Liegenschaften

1. Weg: Eingabe direkt über die web-Adresse

Zugang zum WSE-Silverlight:

<http://www.schadensmeldung.verwaltung.uni-muenchen.de/>

Zugang zum Portal:

<https://login.portal.uni-muenchen.de/login/loginapp/login.html>

Ist noch keine CAMPUS-Kennung vorhanden kann diese beantragt werden:

Benutzerkennung beantragen:

<https://www.portal.uni-muenchen.de/pub/benutzerkennung/index.html>

Erstanmeldung:

[https://vzd-webapps.verwaltung.uni-](https://vzd-webapps.verwaltung.uni-muenchen.de/erstanmeldung/render.jsessionid=811B035B672F1BB33DC0C4DBB0A04D01.tomcat2.nc)

[muenchen.de/erstanmeldung/render.jsessionid=811B035B672F1BB33DC0C4DBB0A04D01.tomcat2.nc](https://vzd-webapps.verwaltung.uni-muenchen.de/erstanmeldung/render.jsessionid=811B035B672F1BB33DC0C4DBB0A04D01.tomcat2.nc)

Support unter: schadensmeldung.support@verwaltung.uni-muenchen.de

2. Weg

LMU- Portal (<https://www.portal.uni-muenchen.de/start/index.html>)

Einloggen mit der Campus-Kennung (nur Mitarbeiter der Ludwig-Maximilians-Universität dürfen Schadensmeldungen absetzen)



Im Login-Bereich des LMU-Portals gibt es unter „Links“ – Schadensmeldung/Störmeldung. Mit diesem Link wird man auf die die Web-Störungserfassung der Liegenschaftsverwaltung weitergeleitet.

(www.schadensmeldung.verwaltung.uni-muenchen.de)

Hier muss man sich erneut mit der Campus-Kennung einloggen.

2. Loginseite:

In einem Internetbrowser den Link www.schadensmeldung.verwaltung.uni-muenchen.de öffnen. Am Internetbrowser muss Silverlight installiert werden. Fehlt Silverlight wird zur Installation aufgefordert.



Mit der Campuskennung (vollständig email-Adresse: Name + @ + lmu.de oder campus.lmu.de ..., z.B. Mustermann@lmu.de) und dem Campus-Passwort (PW Campuskennung) erfolgt der Login.

3. Eingabe einer Störung/Schadensmeldung:

Nach erfolgreichem Login erscheint die Übersichtsseite, der bereits eingegebenen Störungen:



Mit dem Button „Erstellen“ wechselt man zur Eingabeseite und kann eine Störungsmeldung erstellen.

Die mit * gekennzeichneten Felder sind Pflichteingaben, nur so kann die Störmeldung gesendet werden.

4. Systemvoraussetzung:

Internetbrowser mit dem Silverlight-Plugin (IE ab Version 7, Silverlight 4.0, entsprechend andere Internetbrowser).